

【当ツアーについてのご注意】 ※必ずお読みください。

■当ツアー全般について

- 当ツアーは、募集型企画旅行です。指定列車以外のご利用はいただけません。宿泊セットプランのみとなり、新幹線単体での販売は行っておりません。
- 福岡プランのPLAN Aにつきましては、広島駅にてこだま741号（500 TYPE EVA）への乗換えまたは専用号車・座席へご移動の必要がございます。
- 福岡・広島プランとも、新大阪・新神戸・西明石・姫路駅発着の設定となります。但し、広島プランのみ復路は新大阪駅のみ設定となります。
- 博多・広島各プランは「PLAN A」「PLAN B」の2種のみとなります。
10月1日出発分より、オリジナルグッズはセットの通常特典の他、割増料金にてグレードアップすることが可能です。
 - プランAグレードアップ（特典：オリジナルバスタオル）+オリジナルNゲージ 1個につき6,000円割増
 - プランBグレードアップ（特典：オリジナルNゲージ）+オリジナルバスタオル 1枚につき4,000円割増
- より多くのお客様にご利用いただくため、同一列車では、1名様につき1席限りの販売とさせていただきます。複数の座席を購入し、何度も入室・体験される事はできません。
- 当ツアーの販売締切は、出発日の7日前までとなります。左記が休業日の場合、その前のその前の営業日までとなります。
※弊社営業時間／月～金 10：00～18：00（※土・日・祝・年末年始は休業。）
- チケット等の発送は、ご入金確認後の発送となります。

■ご予約・お問い合わせについて

- 当ツアーは、全日程リクエスト受付となります。お問い合わせをいただいた後、空席状況を確認し弊社よりご予約の可否をご返答いたします。お問い合わせ完了の段階では、ご予約成立となっておりますので、予めご了承ください。
- 新幹線の座席は“1ヶ月前”からの発売となります。1ヶ月以上先の日程での受付希望者に関しましては、すべて仮予約（リクエスト受付）とさせていただきます。座席手配を確保するものではありません。ご予約成立の可否は、新幹線発売後に弊社よりご連絡させていただきます。座席数が少数に限定されており、発売日でも手配ができない場合もございます。
- 座席の指定（横並びでの確保など）は一切確保できません。

■新幹線（500 TYPE EVA）について

- コックピット搭乗体験は、弊社より送付いたします専用のパウチャー券が必要となります。
- パウチャー券を紛失される等、当日お持ちでない場合はコックピット搭乗体験はご利用できません。またパウチャー券の再発行もできませんので、お取扱いにはご注意ください。
- プラン専用の座席番号ごとにコックピット搭乗体験の利用可能時間が限定されており入替え制となります。定められた利用可能時間以外には、いかなる場合もご利用できません。予めご了承ください。
- 安全上問題があるとスタッフが判断した場合は、ご利用いただけない場合がございます。
- 設備の構造上、ご利用いただけない場合がございます。（設計対応重量120kg）
- センサーの反応によりシミュレーションを体験いただきますが、様々な状況により想定どおりの反応をお楽しみいただけない場合がございます。
- お子様おひとりでのコックピット体験室の入室はできません。必ず保護者の方が付き添ってください。
- 天候、その他運輸上の支障により、急遽の運用変更が発生します。
 - ※「500 TYPE EVA」の運用変更により、こだま741・730号が他車両で運転となる場合がございます。
 - ※そのままご旅行継続される場合は、通常の特典をお渡しし、後日お詫びのグッズを郵送致します。
 - ※「500 TYPE EVA」ではないことを理由とする取消は、運送約款に基づきご返金等はできません。また、運輸支障により「500 TYPE EVA」に接続利用できなかった場合も同様の取り扱いとなります。

■オリジナルグッズ引換えについて

- オリジナルグッズ引換えは、弊社より送付いたします専用のパウチャー券が必要となります。
- オリジナルグッズは、広島駅・博多駅の各構内にある「500 TYPE EVA ショップ」の営業時間内にお受け取りください。また、広島プランは広島駅、博多プランは博多駅でお引換えください。
- パウチャー券を紛失される等、当日お持ちでない場合はグッズ引換えはできません。またパウチャー券は、ご旅行期間中のみ有効となります。紛失等の事由による再発行はできません。
- 500 TYPE EVA ショップでは一般販売もございますため、混雑する可能性がございます。乗車前に引換えられる際など、お早めにお願致します。混雑による未引換え、引換え忘れなどご旅行期間外は、パウチャー券は無効となり後日対応は一切できません。
- 引換店舗（500 TYPE EVA ショップ）の場所や営業時間等の詳細につきましては、弊社よりチケット類とともに同封される書面にてご確認ください。